

ICS 03.120.01

A 00

DB2327

黑龙江省大兴安岭地方标准

DB2327/T 055—2023

质量基础设施一站式质量服务站 建设及服务规范

地方标准信息服务平台

2023-7-11 发布

2023-8-10 实施

大兴安岭地区行政公署市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由大兴安岭地区行政公署市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：大兴安岭地区行政公署市场监督管理局、大兴安岭地区检验检测中心。

本文件主要起草人：孔凡伟、张庆森、田锐、李燕飞、毛源松、冯海波。

本文件为首次发布。

地方标准信息服务平台

一站式质量服务站建设及服务规范

1 范围

本文件规定了一站式质量服务站建设及服务的术语和定义、建设要求、服务要求、服务质量监督及档案管理。

本文件适用于大兴安岭地区行政区域内一站式质量服务站的建设及服务要求。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB/T 10001.1 公共信息图形符号 第1部分：通用符号
- GB/T 10001.9 标志用公共信息图形符号 第9部分：无障碍设施符号
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB/T 19012 质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
- GB/T 19013 质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南
- TSG Z6001 特种设备作业人员考核规则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1 一站式质量服务站

由地市级市场监督管理部门所属的技术机构、区（县）级市场监督管理部门或园区、行业协会、质量服务机构等市场、社会主体设立，经市级市场监督管理部门综合评估并向社会公示后，按照“一站式办理、零距离服务”的理念，为周边中小微企业提供质量教育和培训、质量管理、标准化、计量、产品检验检测、特种设备、认证认可、知识产权等质量综合服务的基层站所。以下简称“服务站”。

4 建设要求

4.1 选址布局

- 4.1.1 服务站选址全区统筹布局，原则上应选择企业较集中、质量服务需求较多、企业积极性较高、配套条件较好的区域。可选择建于市场监督管理部门已有的技术机构等。
- 4.1.2 服务站选址应满足环境保护和消防安全的要求。
- 4.1.3 服务站的建筑面积和房屋结构应符合工作需求。